

## ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ

В коммерческом банке не складываются отношения между коллективом и руководством банка, которое не устраивает общих собраний, не отчитывается, нет никакой обратной связи. Такая ситуация приводит к возникновению слухов о том, что «руководство прячется» от подчиненных, потому что банк скоро «лопнет» (что не соответствует действительности). В коллективе нестабильность и нездоровая, нерабочая атмосфера.

*Ваша задача – разработать план действий, позволяющий разрешить данную предконфликтную ситуацию.*